

Описание услуг, формирующих тарифы и параметры сервиса для Смарт-терминала

1. Тариф «Старт+»

- 1.1. Доставка Смарт-терминала, возврат Смарт-терминала,
- опционально: подключение POS-терминала¹, в зависимости от модели.
- 1.2. Обследование места установки.
- 1.3. Установка и тестирование Смарт-терминала.
- 1.4. Инструктаж работника ТСТ о порядке работы со Смарт-терминалом по вопросам:
 - наполнение товарной базы – как добавить товар (наименование, цена закупки, цена отпуска, количество);
 - создание штрих кода;
 - открытие и закрытие смены;
 - кассовые отчеты;
 - прием товара на склад;
 - замена чековой ленты;
 - замена сим-карты;
 - списание товара;
 - подключение к Wi-Fi.
- 1.5. Оказание консультаций по вопросам технического обслуживания Смарт-терминалов через службу поддержки Банка по телефону 8 800 3500 123 (звонок бесплатный); 0123 (для звонков с мобильных операторов МТС, Билайн, Мегафон и Теле2).
- 1.6. Восстановление работоспособности Смарт-терминала.
- 1.7. Обновление, настройка, восстановление ПО Банка.
- 1.8. Оказание содействия в перерегистрация Смарт-терминала в ФНС (при замене ФН, в случае поломки или смены адреса ТСТ).
- 1.9. Замена Смарт-терминала.
- 1.10. Организация ремонтных работ Смарт-терминала.
- 1.11. Демонтаж Смарт-терминала из ТСТ.
- 1.12. Планово-профилактические работы (в том числе обновление информационных и инструктивных документов).

2. Тариф «Бизнес»

К содержанию тарифа «Старт+» добавляются:

- 2.1. Бесплатная установка нового фискального накопителя по истечению срока службы установленного в Смарт-терминал фискального накопителя, указанного в Заявлении.
- 2.2. Оказание содействия:
 - в заключении договоров на обработку фискальных данных между Партнером Банка (Оператором фискальных данных² (далее - ОФД) и Предприятием по подключению Смарт-терминала к программно-аппаратному комплексу ОФД, предназначенному для обработки фискальных данных на условиях, указанных в оферте ОФД³, путем предоставления кода активации подписки ОФД сроком на 1 (один) год, с дальнейшим продлением на весь срок действия Договора);
 - в первичном получении квалифицированной электронной подписи (далее КЭП, предоставляемой партнером Банка⁴) для регистрации Смарт-терминала в ОФД и ФНС;
 - в первичной регистрации Смарт-терминала в ОФД и ФНС;
 - в ежегодном получении КЭП.

3. Тариф «Оптимальный»

К содержанию тарифа «Старт+» добавляются:

- 3.1. Одноразовое бесплатное предоставление фискального накопителя при регистрации ТСТ и установка в Смарт-терминал, указанного в Заявлении.
- 3.2. Оказание содействия:
 - в заключении договоров на обработку фискальных данных между Партнером Банка (Оператором фискальных данных⁵ (далее - ОФД) и Предприятием по подключению Смарт-терминала к программно-аппаратному комплексу ОФД, предназначенному для обработки фискальных данных на условиях, указанных

¹ Подключение осуществляется только для Смарт-терминала Эвотор+.

² Оператор фискальных данных определяется Банком.

³ Предприятие осуществляет акцепт и безоговорочно принимает все условия, без каких-либо изъятий или ограничений Оферты на заключение договора на оказание услуг оператора фискальных данных, размещенной в сети Интернет.

⁴ Удостоверяющий центр, оказывающий указанные услуги определяется Банком.

⁵ Оператор фискальных данных определяется Банком.

в оферте ОФД⁶, путем предоставления кода активации подписки ОФД сроком на 1 (один) год, без дальнейшего продления;

- в первичном получении квалифицированной электронной подписи (далее КЭП, предоставляемой партнером Банка⁷) для регистрации Смарт-терминала в ОФД и ФНС;
- в первичной регистрации Смарт-терминала в ОФД и ФНС;

⁶ Предприятие осуществляет акцепт и безоговорочно принимает все условия, без каких-либо изъятий или ограничений Оферты на заключение договора на оказание услуг оператора фискальных данных, размещенной в сети Интернет.

⁷ Удостоверяющий центр, оказывающий указанные услуги определяется Банком.